



Richard Rosenau Workspace Specialist

Geboortedatum 23 oktober 1972
 Adres Julianastraat 10, 8601 GP Sneek
 Telefoon 06 – 2458 1778
 E-mail richard@rosenau.nl
 LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/rrosenau/>
 Microsoft transcript [Microsoft Transcript Link](#)

IT-professional met 25+ jaar ervaring in moderne en traditionele werkplek-omgevingen. Gespecialiseerd in Microsoft Intune, Azure, SCCM en Windows 11 — van strategie en ontwerp tot implementatie en beheer.

Heeft een sterke affiniteit met IT-beveiliging, blijkend uit praktijkervaring met hardening, CIS-baselines en het oplossen van bevindingen uit hacktesten.

Werkt even goed zelfstandig als in teamverband, schakelt moeiteloos tussen eindgebruikers en management, en werkt volgens Scrum/Agile. Investeert continu in kennis via certificeringen:



Werkervaring



Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) – Werkplek Specialist juni 2025 – heden

Betrokken bij afronding Windows 11 project met specials en configuratie van de Workspace ONE MDM, Intune omgeving voor Windows laptops en mobile devices.

Werkzaamheden:

- Windows 11 VDI persistent en non-persistent werkplek deployment en beheer met SCCM
- Specials zoals o.a. kiosks devices onboarding Windows 11
- Onderhoud en verbetering via Intune en Omnissa Workspace ONE
- Distributie van applicaties naar werkstations met behulp van Microsoft Configuration Manager en Omnissa Workspace ONE
- Samengewerkt met adoptieteam en lijnmanagement over fasering en impact van technische keuzes bij de uitrol van Windows 11 specials
- Doorvoeren CIS-baselines en oplossen bevindingen hacktesten
- Beheer en lifecyclemanagement op werkplekinfrastructuur op basis van ESXi op Nutanix
- Monitoring en beheer van de werkplekinfrastructuur via System Center Operations Manager (SCOM)



Enexis – Intune Specialist
januari 2022 – april 2025

Met deze opdracht heb Enexis begeleid bij de transitie van een traditionele, Active Directory-joined Windows 10-werkplek, beheerd met SCCM, naar een moderne Windows 11-werkplek, Entra-joined en beheerd met Microsoft Intune.

Werkzaamheden:

- Migratiescenario's naar moderne werkplek bedacht en doorgevoerd m.b.v. self-service task sequences
- Intune Autopilot enrollment profiles implementaties
- Nauw samengewerkt met het adoptieteam, change manager en eindgebruikersvertegenwoordigers bij de begeleiding van de overgang van Windows 10 naar Windows 11 — van pilotplanning tot acceptatie door eindgebruikers.
- CIS-beveiliging, Applocker en Defender configuraties binnen Intune doorgevoerd
- Compliance rules Windows 11 werkplekken
- Diverse Shared devices gemaakt voor o.a. urenregistraties monteurs, recepties en narrowcasting
- Power Automate Workflows t.b.v. Microsoft Teams
- Microsoft 365 Configuration profiles
- Deelgenomen aan projectoverleggen met lijnmanagement en niet-technische stakeholders om de impact van technische migratiekeuzes inzichtelijk te maken en draagvlak te borgen.
- Diverse Azure Logical Apps gebouwd voor o.a. Intune backup and compliance
- Beheer moderne werkplek Windows 11 en MacOS
- Gewerkt met o.a. Jira, Miro en Service Now



De Nederlandsche Bank – Modern Workspace Specialist
oktober 2016 – december 2021

Voorname gericht op het ontwikkelen van een cloud native Smart Workspace Windows 11-werkplek. Daarvoor doorontwikkeling traditionele en beheer werkplek vNext.

Werkzaamheden:

- Nieuwe Intune omgeving implementatie
- Werkplek migratie vNext naar Smart Workspace werkplek self-service ontwikkeld die locatie onafhankelijk gebruikt kon worden zonder ICT afdeling. Dit m.b.v. Powershell, OSDCloud en SCCM
- Bouwen en onderhouden remediation powershell scripts
- Diverse Specials met autopilot voor Zeist ontwikkeld o.a. waardetransport tracking, loading docks, geldsorteermachines
- Nauwe samenwerking met Competence Center voor gebruikerscommunicatie
- Deelgenomen aan multidisciplinaire overleggen met lijnmanagement en change manager tijdens de insourcing van IT en uitrol van de Smart Workspace werkplek.
- Specials voor forensisch onderzoek team
- Windows 365 implementatie voor Apple MacOS gebruikers en ontwikkelaars
- Windows Hello for Business en passwordless FIDO key logon
- Microsoft Security Baselines doorgevoerd
- Opzet en ondersteuning applicaties migraties van SCCM naar Intune m.b.v. DevOps-pipelines.
- Applicatie packaging PSADT

- Ondersteuning bieden voor applicaties test intakes voor technisch- en functioneel beheerders.
- Microsoft 365 configuration profiles implementatie
- Purview sensitivity labels POC voor SharePoint en Exchange Online
- Windows 11 moderne werkplek inspoelmethode ontwikkeld met OSDCloud en pre-provisioning (white glove)
- Overdracht, coaching en deelname huidige Modern IT beheerders team
- Betrokken bij insourcing IT van Centric naar intern DNB
- (Third party) Patch Management implementatie m.b.v. Patch My PC
- Migratie Windows 7 Ivanti Workspace naar Windows 10 vNext

 **ENEXIS**
NETBEHEER **Enexis – Werkplek Specialist**
januari 2017 – januari 2020

De focus van mijn werkzaamheden lag op beheer van System Center Configuration Manager (SCCM / MCM).

Werkzaamheden:


- SCCM-infrastructuur gemigreerd van een on-premises omgeving naar virtuele machines in Microsoft Azure.
- Migratie van Windows 7 naar Windows 10
- Third party patch management
- Beheer van MDM devices
- Onderhoud en beheer Windows 10 m.b.v. SCCM Co-management en Intune
- Bouw van een RDS-omgeving met portaal werkplek met Infrastructure as Code

 **Nikon – Interim Configuration Manager Consultant**
juli 2019 – heden

Bij Nikon vervul ik voornamelijk een adviserende rol, waarbij ik mijn kennis deel met het huidige beheerteam en af en toe nog bijspring bij calamiteiten.

Werkzaamheden:

- Greenfield SCCM-omgeving gebouwd voor Nikon Japan
- Windows 10 task sequences gebouwd voor diverse hardware
- Windows 11 multi-language deployment methodes gebouwd
- Applicatie packaging

 **Erasmus MC**
Universitair Medisch Centrum Rotterdam **Erasmus MC – SCCM Consultant**
juli 2019 – juli 2023

Ingezet voor SCCM-migraties en parttime beheer van diverse SCCM-omgevingen, waarbij ik gedetailleerde stappenplannen ontwikkeld heb voor meerdere upgrades om een soepele en risicoloze implementatie te waarborgen. Daarnaast op afroep diverse troubleshoot-klussen opgepakt en ondersteuning geboden bij Windows deployments en opvoeren packages.



De Nieuwe Bibliotheek – SCCM Consultant
augustus 2016 – december 2016

Een side-by-side migratie uitgevoerd van drie SCCM 2007-omgevingen naar SCCM Current Branch, inclusief het ontwikkelen van werkplekinstallaties voor diverse hardwareconfiguraties en thin clients en het opzetten van applicatiedistributies.



KPN – Werkplekbeheerder
april 2016 – december 2016

Beheer van 23.000 werkplekken (Windows 7/8.1/10/OS X), VDI's via VMware Horizon View, automatisering met System Center Orchestrator en rapportages via SSRS en SQL Server.



Vancis – Werkplekbeheerder
januari 2016 – april 2016

Professionalisering van software distributie en OS-deployment met SCCM voor organisaties zoals LOI, MBO Utrecht, ROC TOP en Lentiz. Opzetten van een primary SCCM-site voor de Haagse Hogeschool binnen een CAS-omgeving. Implementatie van System Center Updates Publisher met de Patch My PC-catalogus in combinatie met SCCM.



De Nederlandsche Bank – SCCM Specialist
juli 2011 – december 2015

Projectmedewerker werkplekmigratie Windows XP met Office 2000 naar Windows 7 met Office 2010. 3^e lijns beheer SCCM omgeving en alles wat daarbij komt kijken met werkplekken (fysiek en VMware virtualisatie) en serverbeheer. OS deployment m.b.v. MDT en WSUS patch management implementaties in beveiligde omgevingen. Profielmanagement met Ivanti (RES) Workspace Manager.



februari 1999 –
december 2011

Meer dan tien jaar werkzaam als Helpdesk medewerker, Systeembeheerder en Technical Specialist met focus op het ontwerpen, bouwen en beheren van complexe Windows- en serverinfrastructuren voor grote organisaties. Beheerde en migreerde SCCM/SMS-omgevingen op grote schaal, waaronder een migratie van 60.000+ werkplekken van SMS 2003 naar SCCM 2007. Ontwikkelde hardware-onafhankelijke Windows-images voor diverse apparaattypen en bouwde volledige infrastructures met componenten als Citrix XenApp, Windows Server-fileclusters, Exchange en RES Powerfuse. Voerde derdelijns support en changebeheer uit volgens ITIL-methodiek in omgevingen met tot 35.000 werkplekken, inclusief Active Directory-beheer en datawarehouse-oplossingen voor realtime statusoverzichten van SCCM en McAfee EPO. Werkte in de beginjaren ook met Novell Netware, DOS en Windows NT voor klanten als UWV, de Volkskrant en Landal via Getronics Pink Roccade.

Opleidingen

- Hoger Economisch en Administratief onderwijs Bedrijfskundige Informatica (HEAO-BI)
Diploma Hanze Hogeschool Groningen
Afstudeeropdracht: "Directory Services Novell versus Microsoft" 1996-2000
- Hoger Economisch en Administratief onderwijs Bedrijfseconomie (HEAO-BE), propedeuse
Noordelijke Hogeschool Leeuwarden 1994-1996
- Middelbaar Middenstands Onderwijs C differentiatie (MMO-C), diploma
W.G. Baarda College Sneek 1991-1994
- Lager Middenstands Onderwijs (LMO), diploma
W.G. Baarda College Sneek 1987-1991
- Havo
Titus Brandsma College Bolsward 1985-1987

Certificeringen

Microsoft

- Microsoft 365 Certified: Administrator Expert (MS-102)
- Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate (MD-102)
- Microsoft 365 Certified: Microsoft Teams Administrator Associate (MS-700)
- Microsoft Certified: Azure Administrator Associate (AZ-104)
- Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert (AZ-305)
- Microsoft Certified: Azure Virtual Desktop Specialty (AZ-140)
- Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals (SC-900)
- Microsoft® Certified Solutions Expert: Mobility
- Microsoft® Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure
- MCSA: Windows Server 2016
- Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows 10
- Microsoft Specialist: Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician
- Microsoft Specialist: Windows 7, Enterprise Desktop Administrator
- Microsoft Specialist: Windows 7, Configuring
- oudere certificeringen

Overig

- Citrix Certified Administrator (CCA) for Citrix XenApp 6
- VMware Certified Professional 6
- RES Workspace Manager 2012 Certified Professional (RWMCP 2012)
- CompTIA Security+
- Certified Ethical Hacker (CEH) v13
- Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- ITIL Foundation